



COMUNE DI CERANO
PROVINCIA DI NOVARA

AI GENITORI DEGLI ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA

Oggetto: Servizio mensa scolastica a.s. 2021/2022.

Con la presente siamo a darvi informazioni utili al servizio in oggetto.

Il servizio di ristorazione è totalmente informatizzato, lo stesso viene erogato a fronte di un pagamento anticipato (acquisto di "buoni virtuali") presso i seguenti esercizi commerciali di Cerano attualmente accreditati :

- **Tabaccheria Buslacchi Marco RIV. 1** *Piazza San Gervasio, 9*
- **La Cartoleria di Anna** *Via Gramsci, 7*
- **PagoPA** *direttamente dal Portale Genitori o da APP "SchoolNet"*

La s.v. potrà acquistare per ogni alunno della sua famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto ordinato.

La ricarica del credito si realizza comunicando al rivenditore dell'esercizio convenzionato, oltre all'importo che intendete versare, **(in contanti a multipli di cinque pasti – un pasto costa € 4,70)** il Codice Utente personale dell'alunno interessato

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta riferita all'acquisto effettuato (vi consigliamo di conservare le copie delle ricevute).

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando:

Codice Utente e Password

nel sito <http://193.201.171.93/ceranoportalegen>, link presente anche nel sito del comune di Cerano oppure tramite l'applicazione: comunicAPP.

Nella sezione *comunicazioni* (portale ed app) è possibile aggiornare in qualsiasi momento il proprio indirizzo mail e numero di cellulare, si ricorda che è attivo il servizio di SmS, il quale invia un messaggio di promemoria di ricarica ogni qualvolta il vostro credito sia inferiore a 23,50€

Per le **variazione dei menù** occorre compilare un modulo (scaricabile dal sito Comune di Cerano, oppure ritirabile presso l'ufficio di segreteria generale) allegare il Certificato medico regionale del Pediatra o dell'Allergologo, indicante la patologia, gli alimenti da evitare e la documentazione specialistica (rst, prick test ...) attestanti l'allergia/intolleranza. Tutta la documentazione potrà essere consegnata all'A.S.L. No v.le Roma, 7 tel. 0321374302/308 - fax 0321374303 - e-mail sian.nov@asl.novara.it o presso il Comune di Cerano Ufficio Scuola, piazza Crespi, 11 - tel 03217714211 - e-mail segreteria@comune.cerano.no.it.

Per le diete leggere: in caso di lievi indisposizioni temporanee, **per un massimo di tre giorni**, per le quali non è necessario presentare attestazione del Pediatra, è possibile prenotare il pasto bianco (vedi modalità di prenotazione pasti).

Si coglie l'occasione per rivolgervi nostri più cordiali saluti.

L'Amministrazione Comunale



Parte da trattenere

COMUNE DI CERANO – DOMANDA DI ISCRIZIONE REFEZIONE SCOLASTICA

INFORMAZIONI GENERALI

- il costo unitario di ogni buono pasto è attualmente i € 4,70 (la tariffa può essere soggetta a variazioni);
- il consumo dei pasti è soggetto a pagamento anticipato informatizzato mediante l'acquisto di "buoni virtuali" per un minimo di 5 pasti, da effettuarsi presso gli esercizi commerciali convenzionati. Il credito verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto ordinato. Si consiglia vivamente di conservare gli scontrini delle ricariche dei pasti. Il Comune effettua controlli sui pagamenti mediante messaggi sms.

- l'Ufficio Scuola del Comune di Cerano assegnerà e consegnerà a casa il **Codice Utente e password** con il quale si potrà accedere al sistema informatico per il controllo dei consumi, dei pagamenti e delle ricariche, nonché a modificare i propri dati.

- **entro il 30 giugno** di ogni anno può essere richiesta la **personalizzazione del menù per motivi dietetici** compilando l'apposito modulo, da richiedere all'ufficio Scuola del Comune di Cerano e da riconsegnare con il Certificato medico regionale del Pediatra o dell'Allergologo, riportante la patologia, gli alimenti da evitare e la documentazione specialistica (rst, prick test ...) **attestanti l'allergia/intolleranza**. Tutta la documentazione potrà essere consegnata presso il COMUNE DI CERANO, UFFICIO SCUOLA, piazza Crespi, 11 - tel 03217714211 - e-mail segreteria@comune.cerano.no.it o all'A.S.L. NO, v.le Roma, 7 tel. 0321374302/308 - fax 0321374303 - e-mail sian.nov@asl.novara.it dandone contestuale notizia al Comune.

- sul sito istituzionale del Comune di Cerano – sezione istruzione - www.comune.cerano.no.it – sono consultabili i menù stagionali/ il capitolato d'appalto / le tabelle delle grammature e merceologiche e le regole generali di utilizzo del servizio.

PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A COMUNE DI CERANO UFFICIO SCUOLA, PIAZZA CRESPI, 11 - TEL 03217714211-7714208 (lun-ven 09.00-13.00)

✂ _____ ✂ _____ ✂ _____ ✂ _____

Parte da restituire al Comune di Cerano – 1° piano Ufficio Scuola

Richiesta di iscrizione servizio di refezione scolastica Sc. Infanzia Sc. Primaria
classe/colore _____

IL SOTTOSCRITTO: _____ RESIDENTE IN _____

VIA/PIAZZA _____ CELL.(*) _____

C.F. _____ E-MAIL(*) _____

in qualità di: genitore, tutore, affidatario del minore:

(nome del minore) _____

NATO IL _____ A _____ (_____)

C.F. _____

Richiesta di menù diversificato (non necessita di certificato medico) NO CARNE NO CARNE e PESCE NO SUINO

(*)**dati obbligatori** necessari per cambio password utenza e rilascio certificazione mod. 730

DICHIARO DI AVER PRESO VISIONE E DI ACCETTARE LE CONDIZIONI SOPRA ESPOSTE

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i e del "General Data Protection Regulation", UE Regulation 2016/679, il trattamento dei dati personali avviene per l'espletamento dei soli adempimenti connessi al presente appalto e nella piena tutela dei diritti e della riservatezza delle persone, il soggetto attivo della raccolta dei dati è il Comune di Cerano

(firma della richiedente)