Protocollo 0018158/2026 del 26/10/2026 - 10:24:35

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "P. RAMATI" – CERANO (NO)

Sezioni associate "Malusardi – Ramati"

dei Comuni di Borgolavezzaro, Cerano, Garbagna, Nibbiola, Terdobbiate, Tornaco, Vespolate

Circolare n. 120 Cerano, 26/10/2026

A tutto il personale docente

Al personale ATA

Alle studentesse e agli studenti (classi terze secondaria di I grado)

Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale

Al sito web / Atti della scuola

Oggetto: Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI" su Piattaforma Unica – Comunicazione di riapertura del servizio per l'a.s. 2026/2027 e indicazioni operative

Si comunica che, in attuazione della nota ministeriale prot. 4705 del 13 ottobre 2026 della Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica, sono aperte le procedure per la richiesta del voucher relativo al servizio di sostegno psicologico **"AscoltaMI"** su Piattaforma Unica

Il servizio, promosso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP) in virtù del Protocollo d'intesa del 19 marzo 2024, è finalizzato a promuovere il benessere emotivo e relazionale, supportare la crescita personale e prevenire forme di disagio, ivi compresi fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

1. Destinatari e caratteristiche del beneficio

- **Beneficiari**: studentesse e studenti iscritti all'**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado** e al **primo biennio della scuola secondaria di secondo grado**.
- **Entità del voucher**: copertura per un **massimo di 5 incontri** a distanza, fruibili una sola volta nel corso dell'anno scolastico fino a esaurimento fondi. Il primo colloquio ha una durata di **70 minuti** (per concordare anche le modalità di erogazione), mentre i successivi durano **60 minuti** ciascuno.

IC "P. RAMATI" – VIALE MARCHETTI, 20 – 28065 CERANO (NO)
TEL. 0321 728182 FAX 0321 771077
CODICE FISCALE 80010970038 CODICE IPA istsc_noic80900a
noic80900a@istruzione.it - noic80900a@pec.istruzione.it
www.ramati.edu.it

Documento informatico firmato digitalmente da SCHIAVONEA CARELLI ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate SCHIAVONEA CARELLI

- **Finestra di svolgimento**: le sedute possono avere luogo nel periodo compreso tra il **28 ottobre 2026 e il 31 agosto 2027**.

2. Procedura di accesso in tre fasi

**Fase 1: Richiesta del beneficio (attiva dal 15 ottobre 2026

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale possono inoltrare la richiesta accedendo all'area riservata di **Piattaforma Unica**, nella sezione "Agevolazioni". Per l'invio è necessario:

1. Accettare l'informativa privacy.
2. Rilasciare il **consenso informato**.
3. Dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'assegnazione avviene in modo automatizzato in base all'**ordine cronologico di presentazione** delle domande e nei limiti del budget assegnato all'Ufficio Scolastico Regionale.

Fase 2: Profilazione dello studente e scelta del professionista

In caso di esito positivo della domanda, prima di selezionare il professionista è indispensabile che lo studente sia abilitato all'accesso alla propria area personale di Unica.

- **Strumenti di autenticazione per lo studente**: CIE, CNS, eIDAS o SPID (attivabile anche per i minorenni)[1].
- **Registrazione guidata da segreteria**: gli studenti privi di identità digitale possono avviare la procedura tramite la voce **"Registrati"** su Unica; al termine della creazione delle credenziali, la segreteria scolastica completerà la profilazione tramite abilitazione sul portale SIDI (*Anagrafe nazionale studenti → Funzioni per unica → Abilitazione → Abilitazione studente*)[1].

A partire dal **28 ottobre 2026**:

- I genitori devono scegliere uno psicologo accreditato nell'ambito regionale di riferimento entro **30 giorni dall'assegnazione** del contributo, a pena di decadenza dal beneficio[1].
- Il professionista individuato deve formulare la proposta del primo incontro entro **10 giorni** dall'assegnazione. In caso di mancata proposta entro tale termine, l'associazione decade automaticamente e la famiglia ha **15 giorni** per selezionare un nuovo professionista.

Fase 3: Pianificazione e svolgimento dei colloqui

- **Accettazione dell'appuntamento**: a fronte di ogni proposta di seduta avanzata dallo psicologo (con almeno **5 giorni di preavviso**), i genitori riceveranno un avviso via e-mail e dovranno confermare l'incontro entro **72 ore (3 giorni)** dall'orario prefissato.
- **Svolgimento delle sedute**: gli incontri sono riservati esclusivamente allo studente e si svolgono all'interno dell'ambiente protetto di videoconferenza integrato in Unica (sezione **"Sportello psicologico"** dell'area personale dello studente).

3. Regole di presenza, cancellazione e rinuncia (Attenzione alle scadenze)

Al fine di evitare la revoca o la perdita della prestazione, si richiamano con particolare attenzione le seguenti regole stabilite dal Ministero[1]:

- **Cancellazione / Riprogrammazione**: lo studente può chiedere di annullare o spostare una seduta con almeno **24 ore di anticipo**[2]. Qualora tale termine non venga rispettato, la seduta si considera validata e viene conteggiata e liquidata al professionista.
- **Assenza dell'alunno**: la seduta è considerata regolarmente valida e liquidabile se il professionista psicologo resta connesso in attesa per oltre **15 minuti** senza che lo studente acceda alla stanza virtual.
- **Rinuncia**: è possibile effettuare la rinuncia formale al beneficio dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027 nella sezione "Agevolazioni", comportando la revoca del consenso informato rilasciato[3]. Qualora lo studente interrompa il percorso dopo il primo colloquio (o per incompatibilità del professionista), è consentito richiedere un nuovo voucher e selezionare un altro psicologo entro 15 giorni, sempre nei limiti delle risorse stanziate

4. Tutela della privacy e ruolo della scuola

Si assicura che l'Istituzione Scolastica ha accesso unicamente a dati statistici e aggregati sui tassi di adesione. La scuola riceve unicamente la notifica anonima di inizio e fine ciclo di colloqui per ciascun beneficiario: **in nessun caso il Dirigente Scolastico o il personale dell'Istituto hanno accesso all'identità degli studenti che usufruiscono del servizio né ai contenuti dei colloqui**[1].

Per consultare la pagina informativa ufficiale del servizio: *Percorso Unica:* **Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI** .

La segreteria della scuola resta a disposizione per il supporto tecnico relativo all'abilitazione degli account studente su SIDI.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Dott.ssa Schiavonea Carelli
Documento firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 24 D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii